



## CRSViewer Bedienungsanleitung





## Inhaltverzeichnis

<b>Einleitung</b> .....	<b>4</b>
Vorwort.....	4
Technische Spezifikationen.....	4
<b>1. Anweisungen zu Installation und Aktivierung</b> .....	<b>5</b>
1.1 Herunterladen und Installation von CRSViewer .....	5
1.1.1 Android .....	5
1.1.2 iOS.....	8
1.1.3 Windows UWP.....	11
1.1.4 Windows desktop.....	13
1.2 Aktivierung von CRSViewer .....	15
<b>2. Betriebsanleitung</b> .....	<b>18</b>
2.1 Hauptfenster .....	18
2.2 Auswahl eines verschlüsselten Datenblattes.....	19
2.2.1 Moditech-Server.....	20
2.2.2 Lokaler Speicher .....	21
2.3 Anzeige einer verschlüsselten PDF-Datei .....	21
2.3.1 Navigation.....	24
2.3.2 Datenblattinformationen .....	25
2.4 Einstellungen .....	26
2.4.1 Einstellungen .....	27
2.4.2 Lizenzmanagement .....	31
2.4.3 Kontaktinformationen .....	35
<b>Anhang</b> .....	<b>36</b>
A. Firewall-Einstellungen.....	36
B. So geben Sie verschlüsselte Datenblätter frei .....	36
<b>Garantie</b> .....	<b>38</b>
<b>Haftung</b> .....	<b>39</b>
<b>Notizen</b> .....	<b>40</b>

## **Einleitung**

### **Vorwort**

Willkommen beim Handbuch des CRSViewer, der mobilen Fahrzeuginformationsanzeige für Rettungskräfte weltweit.

Der CRSViewer ermöglicht es Rettungskräften, Patienten schnell und sicher aus einem Unfallfahrzeug zu befreien. Innerhalb von ein paar Sekunden generiert das System eine vollständige Übersicht aller Komponenten der Sicherheitsrückhaltesysteme (Supplemental Restraint Systems) im Fahrzeug.

Die Software enthält ebenfalls wichtige Informationen über den Standort und die Deaktivierung jeder Sicherheitskomponente.

Copyright © 2019 Moditech Rescue Solutions B.V.  
Patente angemeldet. Alle Rechte vorbehalten.

### **Technische Spezifikationen**

#### Systemanforderungen

##### Android

Hardware: Jede Hardware  
Android-Version: Android 5.0 (und höher)

##### iOS

Hardware: Jede Hardware  
iOS-Version: iOS 9 (und höher)

##### Microsoft Windows UWP

Hardware: Jede Hardware  
Windows-Version: Windows 10 Fall Update

##### Microsoft Windows desktop

Prozessor: Intel Core i3  
Betriebssystem: Windows 7 (und höher)  
.NET Framework: 4.6.1

Für die beste Erfahrung mit CRSViewer wird eine funktionierende Internetverbindung empfohlen.

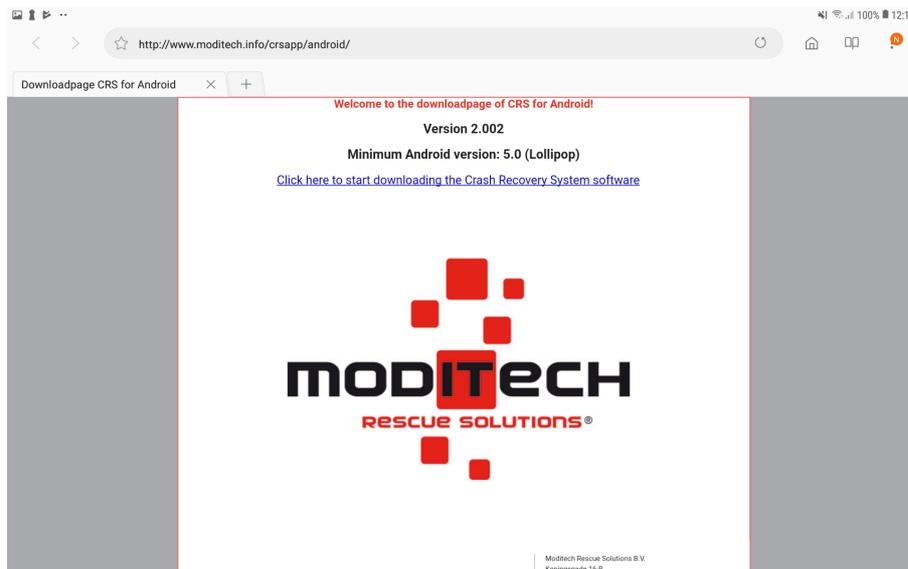
# 1. Anweisungen zu Installation und Aktivierung

## 1.1 Herunterladen und Installation von CRSViewer

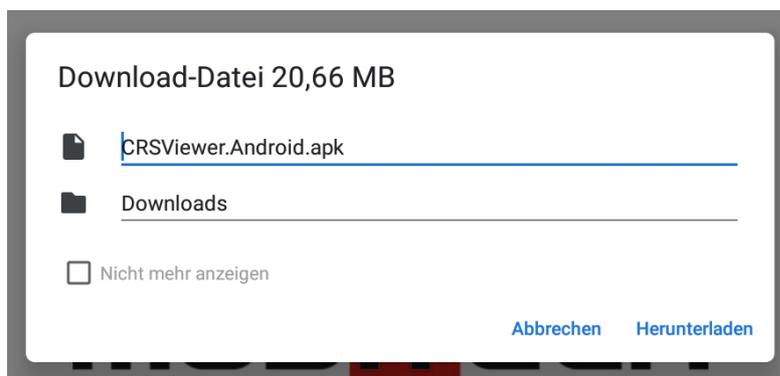
In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie den CRSViewer auf Ihr Gerät herunterladen und installieren. Navigieren Sie zu Ihrem Betriebssystem (siehe 1.1.1 Android, 1.1.2 iOS, 1.1.3 Windows UWP oder 1.1.4 Windows Desktop) und folgen Sie den Anweisungen zum Abschluss der Installation.

### 1.1.1 Herunterladen von Android CRSViewer

1. Öffnen Sie den Internetbrowser und gehen Sie zur Seite:  
<https://www.moditech.info/crsapp/android/>



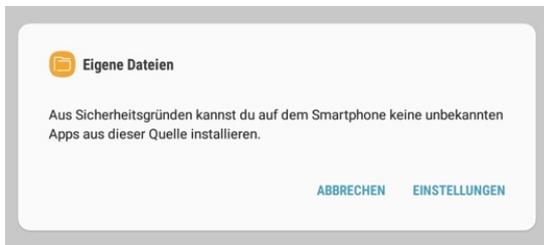
2. Nach dem Klicken auf den Link öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Link Click here to start downloading the Crash Recovery System Software angezeigt wird. Klicken Sie auf diesen Link, um die aktuellste Version des CRSViewer für Android herunterzuladen.



3. Wählen Sie [Herunterladen](#).

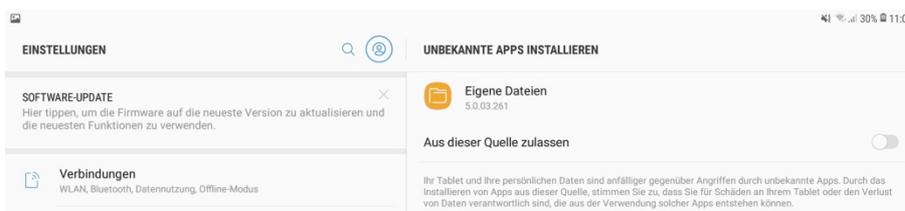
**Hinweis:** Sollten Sie auf Ihrem Mobilgerät keine Rechte zum Download unbekannter Apps haben, erscheint folgende Meldung.

**Hinweis:** Falls dieses Fenster nicht erscheint, fahren Sie fort mit [Schritt 4](#).



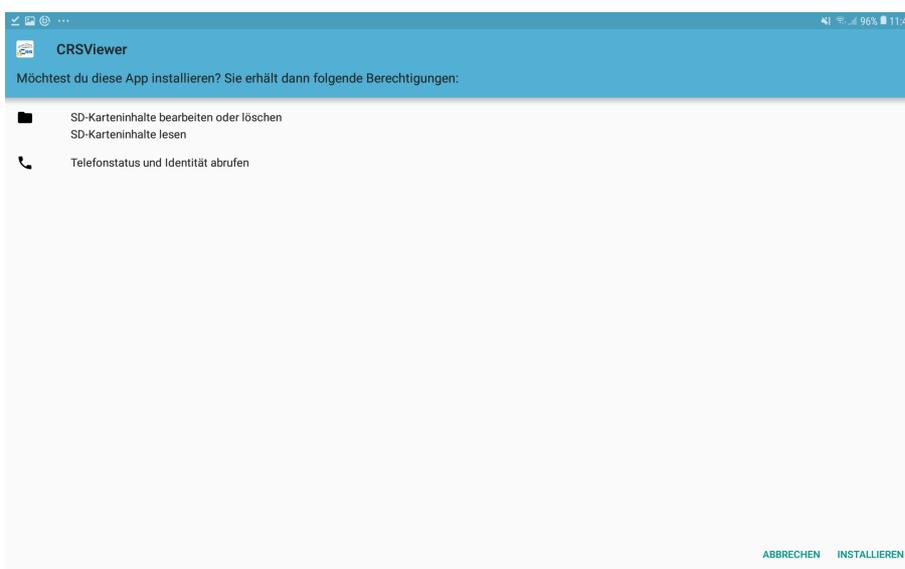
Wählen Sie [Einstellungen](#).

Öffnen Sie dann [Biometrie und Sicherheit](#) und wählen Sie dort [Unbekannte Apps installieren](#) aus. Aktivieren Sie das Programm, aus dem Apps installiert werden dürfen. In diesem Fall ist das Eigene Dateien (siehe unten). Aktivieren Sie diese Option und kehren Sie dann zum Download-Ordner zurück, um das CRS zu installieren.

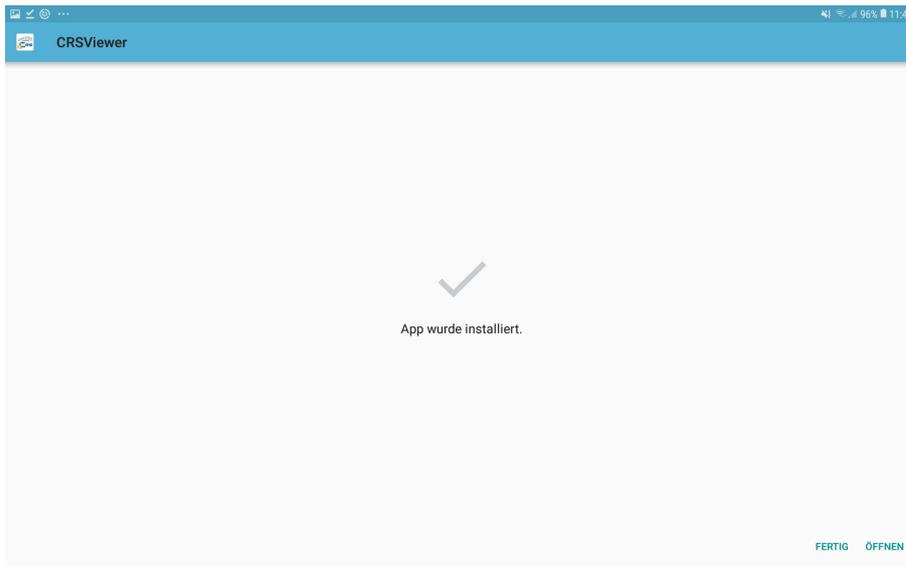


**Hinweis:** Das von Ihnen zur Installation des CRS verwendete Programm kann abweichen.

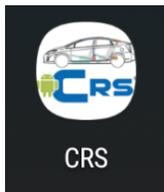
4. Nach einem Klick auf die Installationsdatei erscheint das nachfolgende Fenster. Klicken Sie hier auf [Installieren](#), um die Anwendung auf Ihrem Mobilgerät zu installieren.



Ein neues Fenster erscheint.



5. Am Ende der Installation ist das Crash Recovery System auf dem Bildschirm zu sehen. Wählen Sie das CRS-Icon, oder die **Öffnen**-button um den Crash Recovery System zu starten.

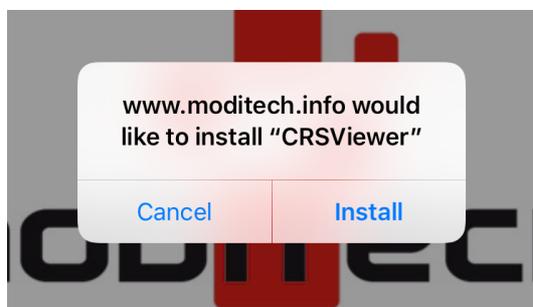


### 1.1.2 Download iOS CRSViewer

1. Öffnen Sie den Internetbrowser und gehen Sie zur Seite:  
<https://www.moditech.info/crsviewer/ios/>



2. Nach dem Klicken auf den Link öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Link Click here to start downloading the Crash Recovery System Software angezeigt wird. Klicken Sie auf diesen Link, um die aktuellste Version des CRS für iOS herunterzuladen.



3. Wählen Sie **Install**.
4. Am Ende der Installation ist das Crash Recovery System auf dem Bildschirm zu sehen. Wählen Sie das **CRS-Icon**, um den Crash Recovery System zu starten.



**Hinweis:** Beim erstmaligen Starten der Softwareanwendung wird eine Meldung angezeigt (wenn Ihr Tablet über iOS 9 verfügt). Diese Meldung gibt an, dass der App-Entwickler diesem iPad nicht vertraut ist.

5. Wählen Sie [Abbrechen](#).

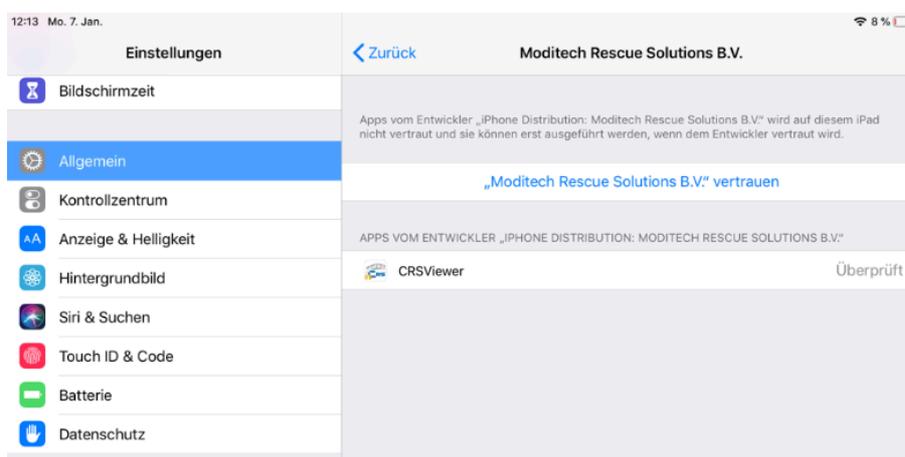


Gehen Sie wie folgt vor, um das CRS für die Nutzung vorzubereiten.

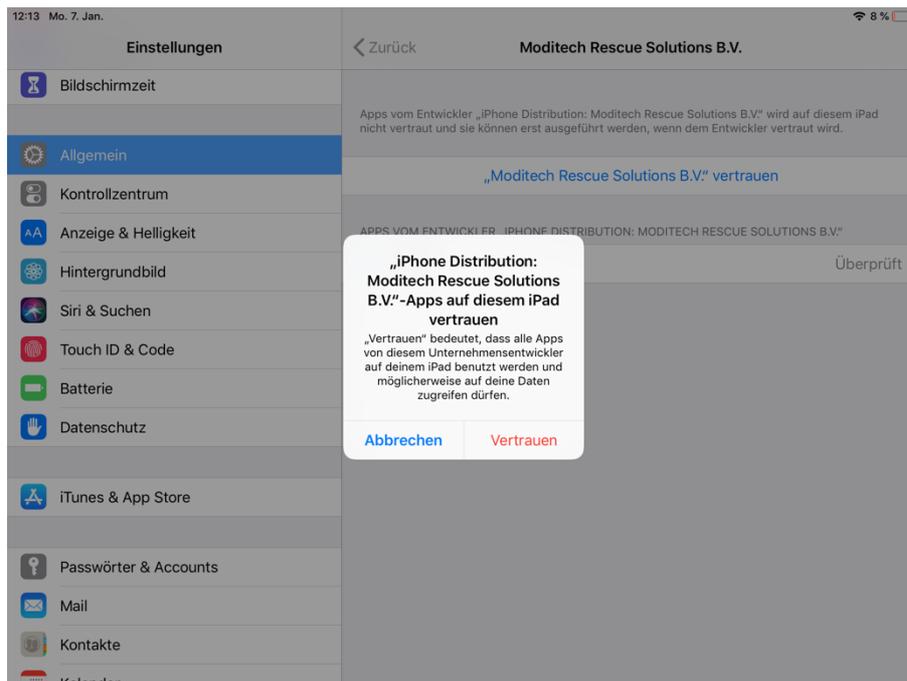
6. Wählen Sie [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Profile & Geräteverwaltung](#) und des Unternehmens-App von [Moditech Rescue Solutions B.V.](#)



7. Klicken Sie auf [Moditech Rescue Solutions B.V. vertrauen](#).



8. Ein neues Dialogfenster erscheint. Wählen Sie dort den **Vertrauen**-Button aus.



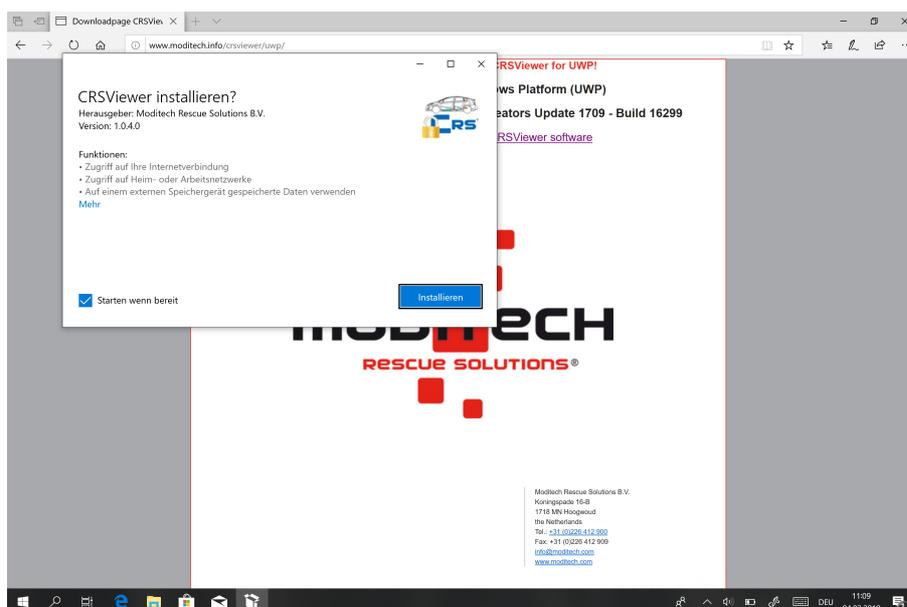
9. Die Anwendung ist nun einsatzbereit.

### 1.1.3 Download Windows UWP CRSViewer

1. Öffnen Sie den Internetbrowser (The Edge) und gehen Sie zur Seite:  
<https://www.moditech.info/crsviewer/uwp/>
2. Nach dem Klicken auf den Link öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Link Click here to start downloading the Crash Recovery System Software angezeigt wird. Klicken Sie auf diesen Link, um die aktuellste Version des CRS für Windows herunterzuladen.



3. Im folgenden Fenster wählen Sie **Installieren**. Nun wird das CRSViewer installiert und unmittelbar nach Abschluss der Installation geöffnet.

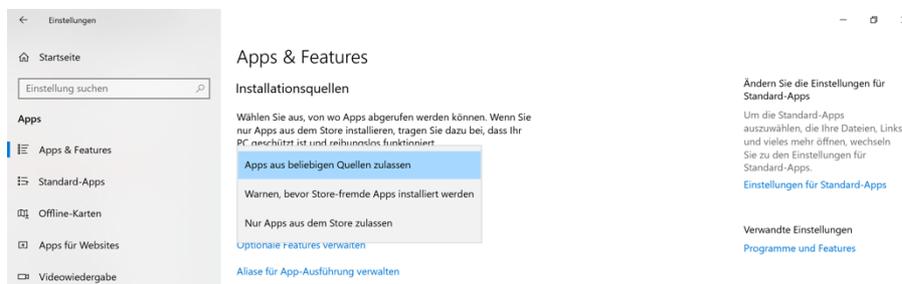


**Hinweis:** Sollten Sie auf Ihrem Mobilgerät keine Rechte zum Download unbekannter Apps haben, müssen Sie diese Berechtigung manuell erteilen (siehe unten).

Öffnen Sie [Einstellungen](#) > [Apps & Features](#) und gehen Sie zum markierten Menü (siehe unten). Hier wählen Sie aus, von welcher Quelle Apps heruntergeladen werden dürfen.



Wählen Sie [Alle Apps beliebigen Quellen zulassen](#), um die Installation des Crash Recovery Systems zu autorisieren. Diese Funktion kann nach der Installation wieder auf Standardwerte zurückgesetzt werden.



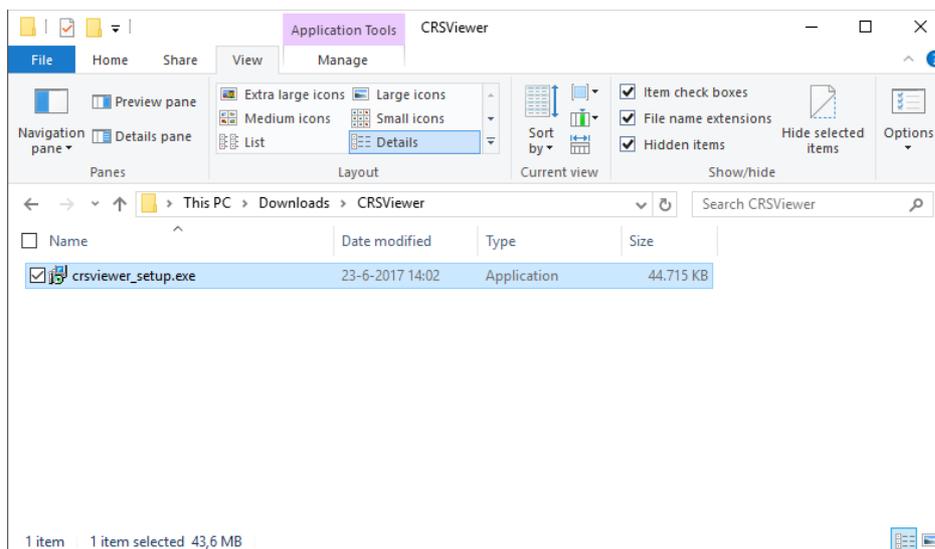
Klicken Sie dann auf [Installieren](#) (Schritt 3), um die Installation zu starten.

Nach der Installation startet das CRSViewer automatisch. Außerdem wurde das CRS-Symbol dem Startmenü hinzugefügt.



### 1.1.4 Download Windows desktop CRSViewer

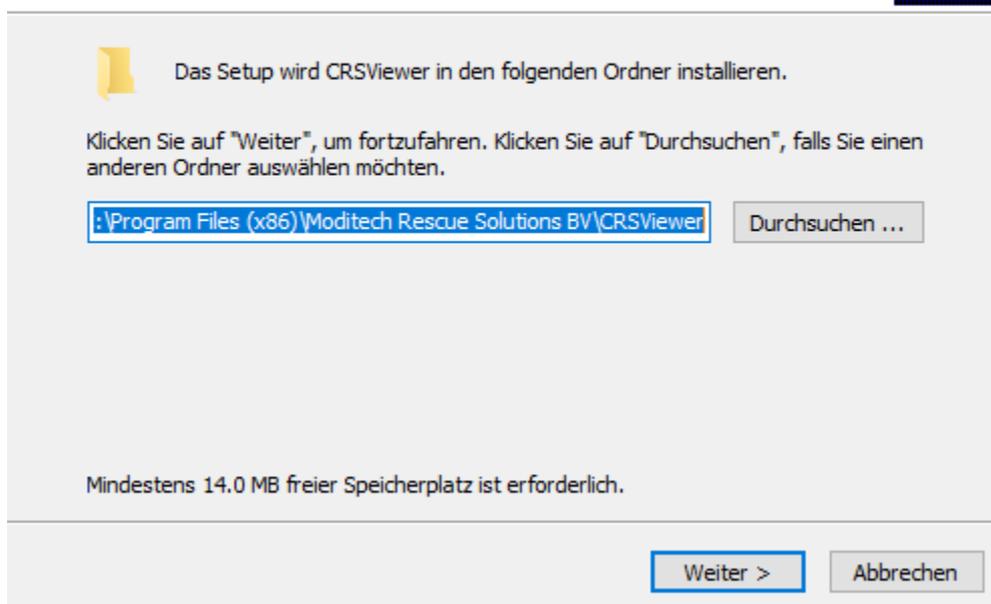
1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die folgende URL ein, um das Installationspaket von CRSViewer herunterzuladen:  
[https://www.moditech.info/crsviewer/crsviewer\\_setup.exe](https://www.moditech.info/crsviewer/crsviewer_setup.exe)
2. Speichern Sie die Datei auf dem Computer und starten Sie die Installation, indem Sie auf „CRSViewer\_setup.exe“ doppelklicken.



3. Nach der Auswahl der Datei „CRSViewer\_setup.exe“ erscheint ein Assistent (siehe unten).
4. Folgen Sie den Schritten im Installationsassistenten, um CRSViewer zu installieren.

#### Ziel-Ordner wählen

Wohin soll CRSViewer installiert werden?

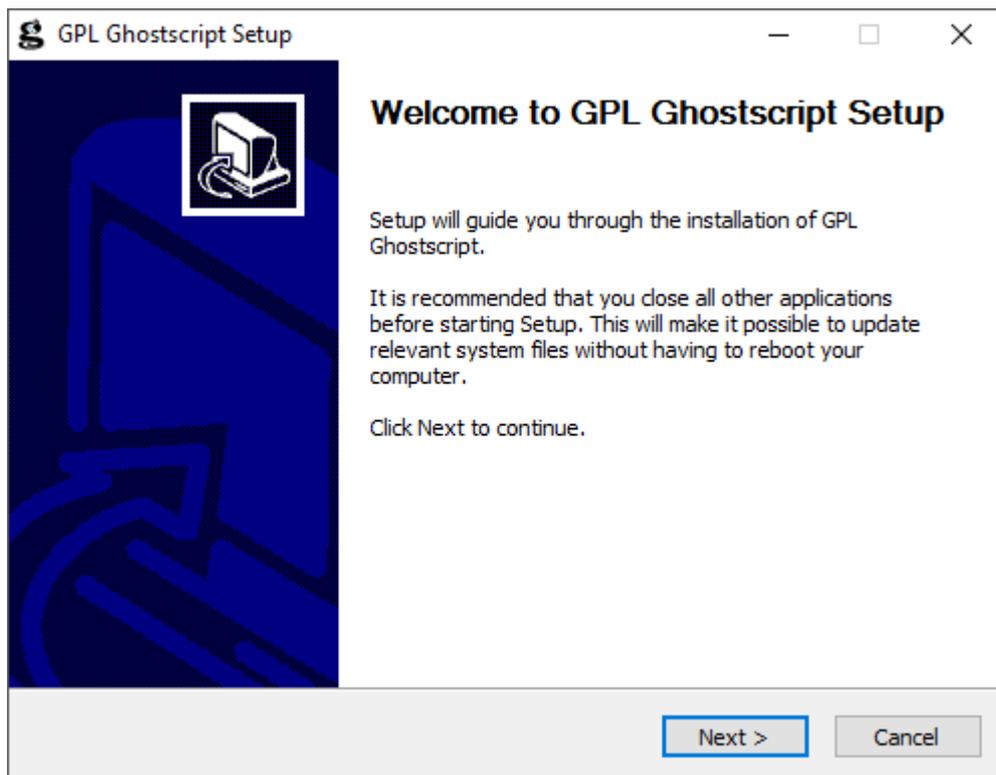


**Hinweis:** Während der Installation von CRSViewer werden Sie nach der Installation von „GPL Ghostscript“ gefragt. Überspringen Sie diese Installation **NICHT**. Andernfalls wird CRSViewer nicht ordnungsgemäß funktionieren.

Es ist möglich, „GPL Ghostscript“ zu installieren, falls es versehentlich abgebrochen wurde.

Öffnen Sie den Windows Explorer und navigieren Sie zum Installationsort von CRSViewer, z. B. „C:\Programme (x86)\CRSViewer“.

Doppelklicken Sie in diesem Ordner auf „gs921w64.exe“ (nur verfügbar auf 64-Bit-Systemen) oder auf „gs921w32.exe“ (nur verfügbar auf 32-Bit-Systemen). Folgen Sie dem Installationsassistenten, um „GPL Ghostscript“ zu installieren.



## 1.2 Aktivierung von CRSViewer

Bevor CRSViewer verwendet werden kann, muss er aktiviert werden. Für die Aktivierung von CRSViewer wird ein Lizenzcode verwendet. Kontaktieren Sie die zuständige Leitstelle oder Moditech Rescue Solutions B.V., um den Lizenzcode zu erhalten.

Geben Sie den achtstelligen Lizenzcode im Aktivierungsdialogfenster ein:

Tippen Sie auf eine beliebige Schaltfläche des nachfolgenden **Startbildschirms**, um zum Aktivierungsdialog zu gelangen.



Ein Fenster öffnet sich, in dem der von Moditech Rescue Solutions B.V. zur Verfügung gestellte Lizenzcode eingegeben werden muss.

### Lizenzaktivierung

Geben Sie unten die Details ein, um CRSViewer zu aktivieren:

Lizenzcode:  

### Erklärung der Schaltflächen:

Aktivierung

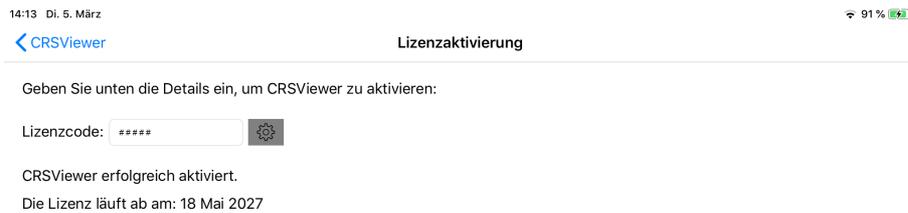
Wählen Sie die Schaltfläche „Aktivierung“, um CRSViewer zu aktivieren. Nur aktiviert, wenn der eingegebene Lizenzcode korrekt ist.

Stornieren

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Stornieren“, um die Aktivierung von CRSViewer abubrechen. CRSViewer wird automatisch geschlossen.

Sobald Sie auf „Aktivierung“ klicken, wird CRSViewer mithilfe des Moditech-Abonnementdienstes automatisch aktiviert.

Es erscheint eine Meldung, dass CRSViewer erfolgreich aktiviert wurde:



**Hinweis:** Es wird eine funktionierende Internetverbindung benötigt, um die Lizenzdaten von CRSViewer zu aktivieren.

### Mögliche Fehler

Falls der Moditech-Abonnementdienst nicht erreicht werden kann, erscheint die folgende Meldung:



Lesen Sie „Anhang A: Firewall-Einstellungen“ für weiterführende Informationen bezüglich der Firewall-Einstellungen. Kontaktieren Sie Ihren lokalen System- und/oder Netzwerkadministrator, um diese Einstellungen zu überprüfen.

Es ist möglich, dass die Aktivierung aufgrund eines Fehlers nicht erfolgreich verläuft. Möglicherweise erscheint die folgende Meldung:



Servicefehler 1739: Diese Fehlermeldung bedeutet, dass es sich bei dem eingegebenen Lizenzcode um keine gültige Lizenz für den CRSViewer handelt. Bitte wenden Sie sich an Moditech Rescue Solutions oder die zuständige Leitstelle für weitere Informationen und Hilfestellung.

13:40 Di, 5. März

82 % 

[< CRSViewer](#)

Lizenzaktivierung

Geben Sie unten die Details ein, um CRSViewer zu aktivieren:

Lizenzcode:  

CRSViewer Aktivierung fehlgeschlagen

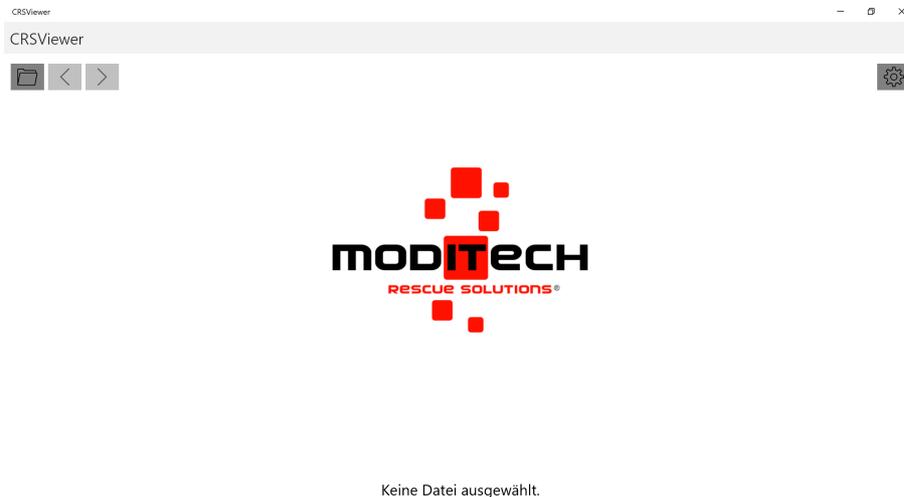
Online-Aktivierung fehlgeschlagen. Subscription Service Fehlercode: 1739  
Bitte Kontakt aufnehmen mit Moditech Rescue Solutions B.V. für Support.

OK

## 2. Betriebsanleitung

### 2.1 Hauptfenster

Nach dem Start von CRSViewer erscheint das Hauptfenster:



#### Erklärung der Schaltflächen:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Datei öffnen“, um ein verschlüsseltes Datenblatt zu öffnen. Bei einer bestehenden Internetverbindung wird eine von der Leitstelle freigegebene Liste mit Datenblättern angezeigt. In Windows kann das lokale Verzeichnis durchsucht werden.



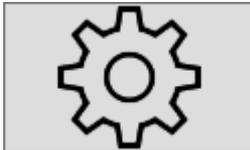
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Vorherige Seite“, um zur vorherigen Seite im verschlüsselten Datenblatt zurückzukehren. Nur aktiviert, wenn ein verschlüsseltes Datenblatt geöffnet ist und die erste Seite nicht angezeigt wird.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Nächste Seite“, um die nächste Seite im verschlüsselten Datenblatt aufzurufen. Nur aktiviert, wenn ein verschlüsseltes Datenblatt geöffnet ist und die letzte Seite nicht angezeigt wird.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Info“, um die Datenblattinformationen des geöffneten verschlüsselten Datenblattes anzuzeigen. Nur aktiviert, wenn ein verschlüsseltes Datenblatt geöffnet ist.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Einstellungen“, um das Einstellungsfenster zu öffnen. In diesem Fenster können die Einstellungen von CRSViewer geändert werden.

## 2.2 Auswahl eines verschlüsselten Datenblattes

Es gibt mehrere Möglichkeiten, um ein verschlüsseltes Datenblatt auszuwählen und zu öffnen. Es ist möglich, ein Datenblatt vom Moditech-Server oder von einem lokalen Speicher (nur Windows) auszuwählen.

**Hinweis:** Über die Einstellungen ist es möglich, die bevorzugte Methode auszuwählen, siehe Kapitel „2.4.1 Einstellungen“ für weitere Informationen.

**Hinweis:** Ein verschlüsseltes Datenblatt ist nur 24 Stunden lang gültig. Sobald das Datenblatt abgelaufen ist, ist es nicht mehr möglich, das Datenblatt zu öffnen. Wenn beispielsweise ein Datenblatt am 20. Juni um 15:00 Uhr MESZ generiert wird, kann das Datenblatt bis zum 21. Juni um 15:00 Uhr MESZ geöffnet werden.

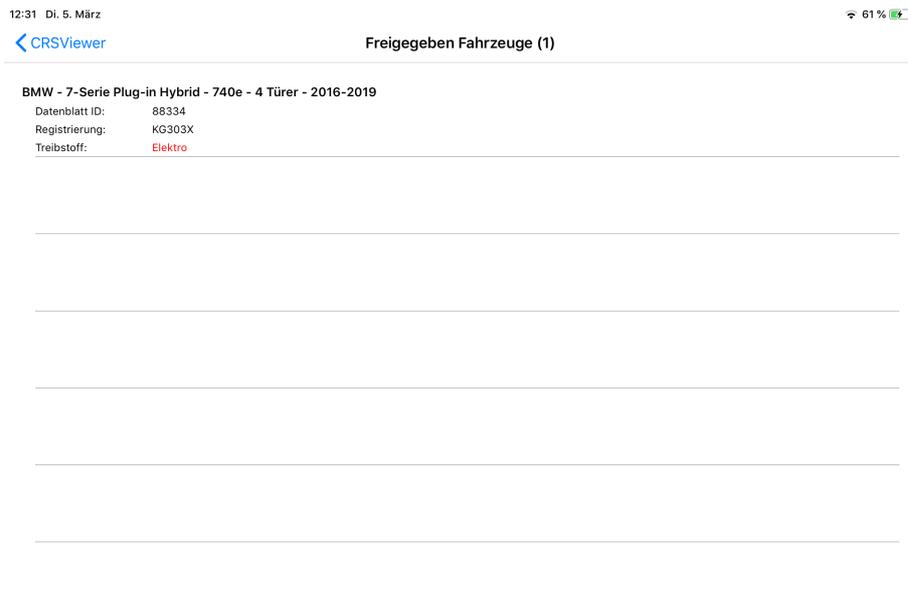
**Hinweis:** Ein verschlüsseltes Datenblatt lässt sich nur öffnen, wenn die CRS-Lizenz mit der CRS-Lizenz der Leitstelle verknüpft ist.

## 2.2.1 Moditech-Server

Mit dieser Option ist es möglich, ein verschlüsseltes Datenblatt vom Moditech-Server zu öffnen. Es öffnet sich das Dialogfenster mit den freigegebenen Fahrzeugen. Der Inhalt dieser Liste ist abhängig davon, welche Datenblattdateien von der entsprechenden Leitstelle freigegeben wurden.



Wählen Sie dieses Symbol aus, um die Liste der vom verknüpften Dispatch Center freigegebenen Datenblattdateien anzuzeigen.



### Erklärung der Schaltflächen:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „CRSViewer“, um das Dialogfenster zu schließen, ohne ein Datenblatt auszuwählen.

Die Liste zeigt die Beschreibung der freigegebenen Datenblätter und die eindeutige CRS-ID (CRS-Datenblatt-ID) an.

Falls das Datenblatt per Abfrage des Kennzeichens oder der Fahrgestellnummer (Vehicle Information Number, VIN) freigegeben wird, wird die Fahrgestellnummer angezeigt. Im Falle einer Kennzeichenabfrage wird das abgefragte Kennzeichen angezeigt, im Falle einer Abfrage der Fahrgestellnummer wird die Fahrgestellnummer des Fahrzeugs angezeigt.

Außerdem wird, soweit verfügbar, die Antriebsart des abgefragten Fahrzeugs angezeigt. Alle alternativen Antriebe wie Elektrik, Wasserstoff usw. werden rot dargestellt. Herkömmliche Antriebe werden grün dargestellt.

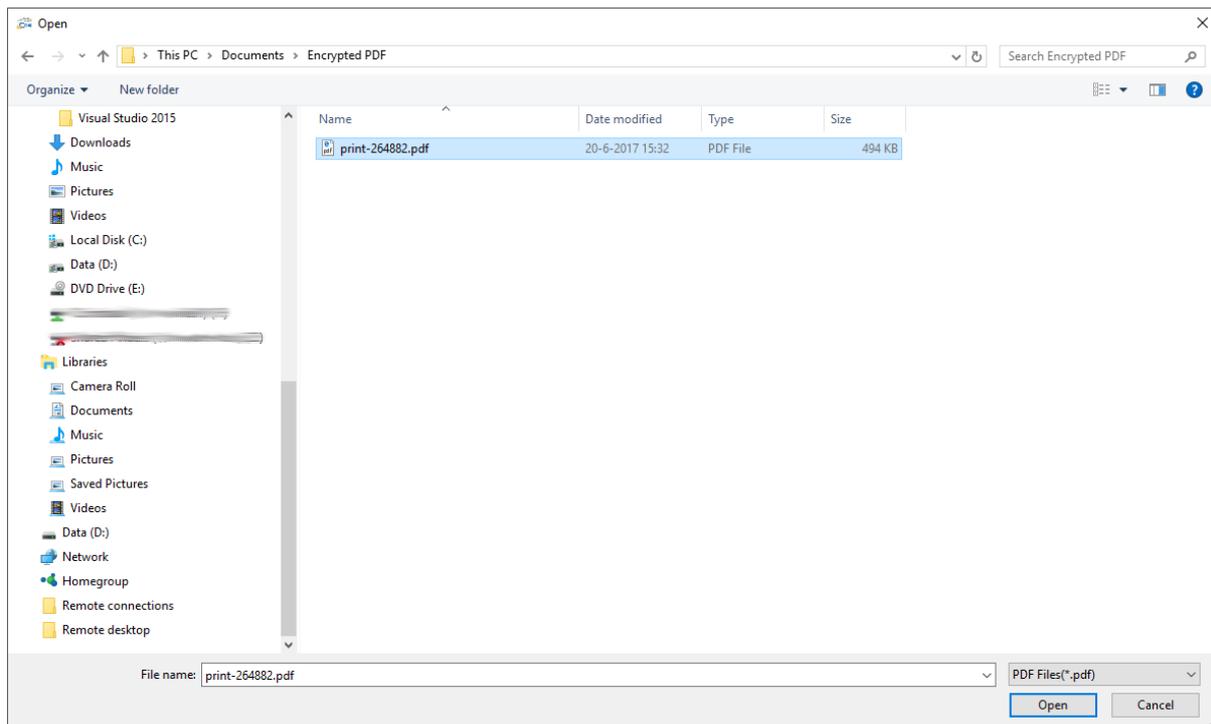
Klicken Sie auf einen Eintrag in der Liste, um ein Datenblatt vom Moditech-Server zu öffnen. Sobald der Download abgeschlossen wurde, zeigt CRSViewer das verschlüsselte Datenblatt an.

**Hinweis:** Eine funktionierende Internetverbindung ist erforderlich, um die Datenblattdateien vom Moditech-Server zu öffnen.

## 2.2.2 Lokaler Speicher (nur Windows)

Mit dieser Option ist es möglich, ein verschlüsseltes Datenblatt in einem lokalen Speicher auszuwählen und zu öffnen.

Es erscheint das übliche Windows-Dialogfenster „Datei öffnen“. Navigieren Sie zum entsprechenden Ort in Ihrem lokalen Dateisystem und wählen Sie das zu öffnende verschlüsselte Datenblatt aus. Klicken Sie als Nächstes im Dialogfenster auf die Schaltfläche „Öffnen“. CRSViewer zeigt das verschlüsselte Datenblatt an.



## 2.3 Anzeige einer verschlüsselten PDF-Datei

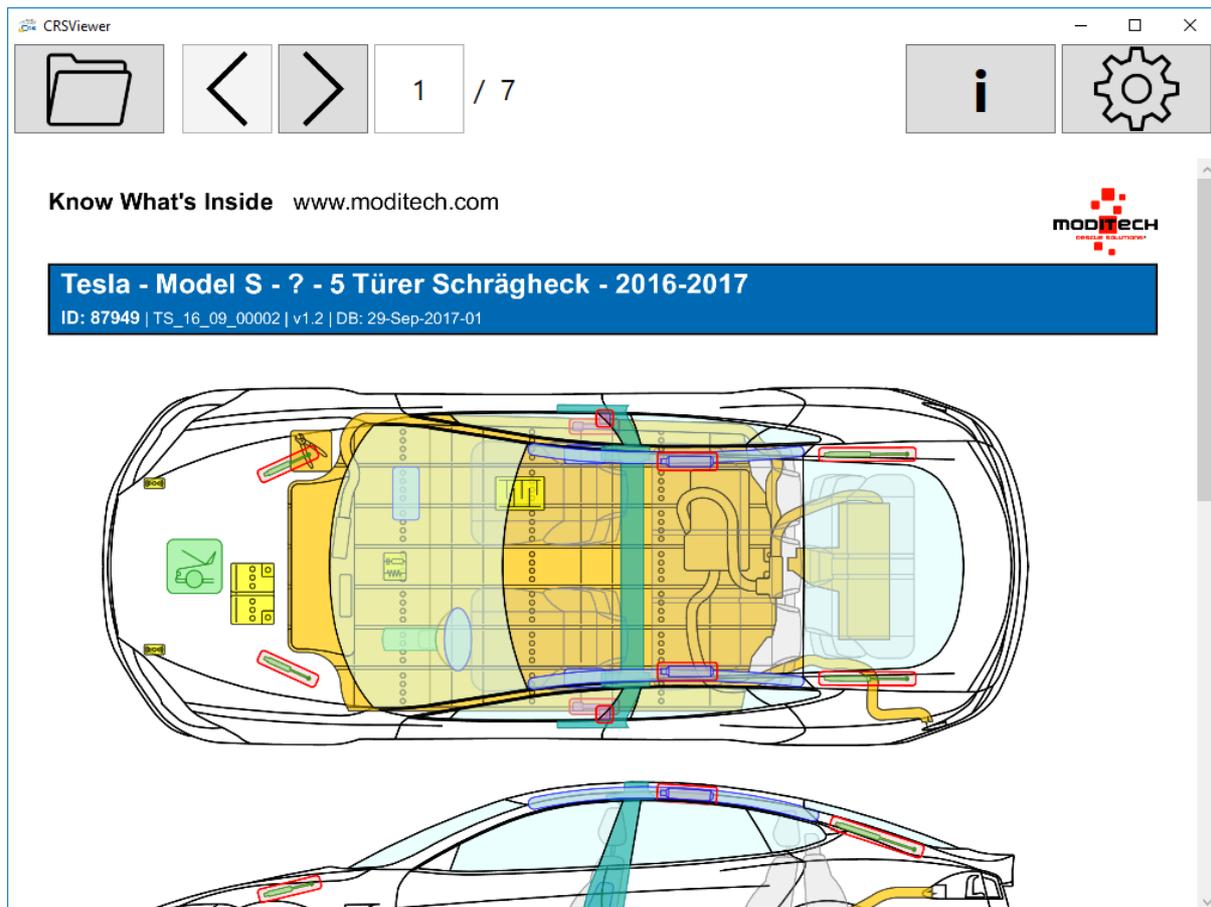
Sobald das verschlüsselte Datenblatt ausgewählt wurde, wird das Datenblatt entschlüsselt und im CRSViewer angezeigt. Mehr darüber, wie Sie ein verschlüsseltes Datenblatt auswählen, erfahren Sie in „2.2 Auswahl eines verschlüsselten Datenblattes“.

Abhängig von der Größe der PDF-Datei kann es eine Weile dauern (ca. 5 Sekunden oder länger), das Dokument zu entschlüsseln. Sobald aber die erste Seite entschlüsselt ist, wird sie im CRSViewer angezeigt. CRSViewer fährt im Hintergrund mit der Entschlüsselung fort.



**Dokument im Hintergrund vorbereiten**

Während des Entschlüsselungsvorgangs wird die Seitenanzahl bereits angezeigt.



Falls CRSViewer nicht in der Lage ist, die PDF-Datei basierend auf den aktuellen Lizenzdaten zu entschlüsseln, erscheint die folgende Meldung:



Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie CRSViewer in der Lizenzmanagement mit dem entsprechenden Lizenzcode aktivieren oder die aktuelle Lizenz erneuern. Siehe Kapitel „2.4.2 Lizenzmanagement“ für weiterführende Informationen.

Die folgende Meldung erscheint, falls CRSViewer ein abgelaufenes verschlüsseltes Datenblatt entschlüsseln soll:



Falls während des Entschlüsselungsvorgangs ein Fehler auftritt, erscheint die folgende Meldung:



Versuchen Sie, das verschlüsselte Datenblatt erneut zu öffnen. Falls der Fehler weiterhin auftritt, kontaktieren Sie bitte Moditech Rescue Solutions B.V.

### 2.3.1 Navigation

Verwenden Sie die Navigationsschaltflächen an der Oberseite des Fensters, um sich innerhalb des verschlüsselten Datenblattes zu bewegen.

Die Schaltfläche „Weiter“ ist nur aktiv, wenn das verschlüsselte Datenblatt mehr als eine Seite enthält und die letzte Seite noch nicht erreicht wurde.



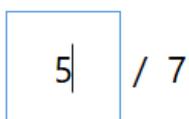
Klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“, um zur nächsten Seite zu wechseln. Die nächste Seite wird angezeigt und die Seitennummer ändert sich in die aktuelle Seitennummer des verschlüsselten Datenblattes.

Die Schaltfläche „Zurück“ ist nur aktiv, wenn die erste Seite nicht angezeigt wird.

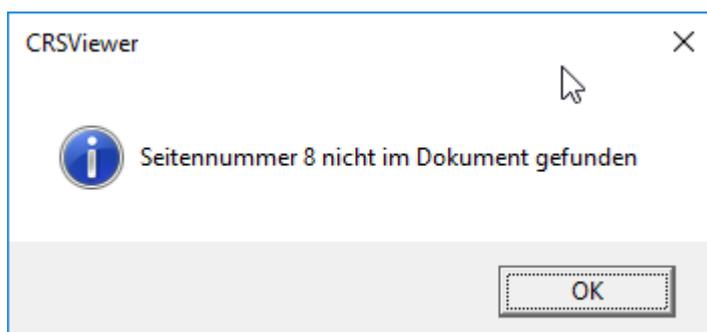


Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zurück“, um zur vorherigen Seite zurückzukehren. Die vorherige Seite wird angezeigt und die Seitennummer ändert sich in die aktuelle Seitennummer des verschlüsselten Dokumentes.

Es ist außerdem möglich (nur Windows), direkt zur entsprechenden Seite zu springen, indem die Seitennummer in das Textfeld eingegeben wird. Wenn Sie beispielsweise „5“ in das Textfeld eingeben, springt das Dokument direkt auf die fünfte Seite des Datenblattes.



Falls die eingegebene Seitennummer nicht im verschlüsselten Datenblatt vorhanden ist, erscheint die folgende Meldung und die erste Seite des verschlüsselten Datenblattes wird angezeigt (nur Windows):

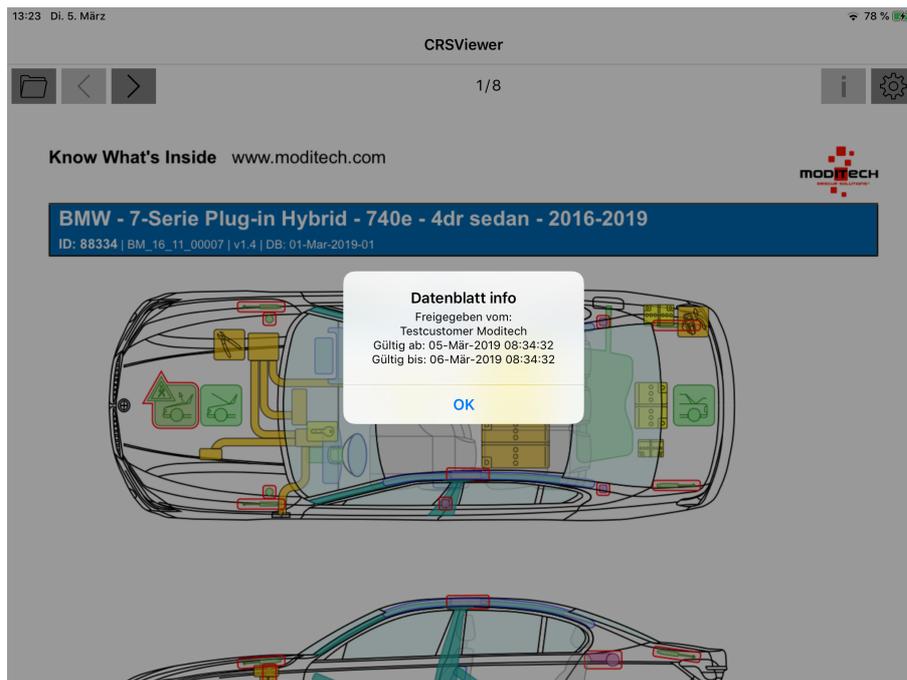


### 2.3.2 Datenblattinformationen

Um die Datenblattinformationen des aktuell angezeigten Datenblattes anzusehen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Info“.



Die Gültigkeitsinformationen des Datenblattes werden angezeigt:



- Freigegeben von: Zeigt die Leitstelle an, die das Datenblatt freigegeben/erstellt hat.
- Gültig von: Zeigt an, von welchem Zeitpunkt an das Dokument gültig ist.
- Gültig bis: Zeigt an, bis zu welchem Zeitpunkt das Datenblatt gültig ist.

## 2.4 Einstellungen

Im Dialogfenster „Einstellungen“ können Einstellungen wie die Sprache und der Datenblattstandort geändert werden.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Einstellungen“, um das Einstellungsfenster zu öffnen.

13:23 Di, 5. März Wi-Fi 78% 

[< CRSViewer](#) Einstellungen

---

**Sprache:**

**Datenblatt Ort:**

**CRS gateway (optional):**

**Adresse:**

**Benutzername:**

**Passwort:**

---

[Allgemein](#) [Lizenzmanagement](#) [Kontaktinformationen](#)

### 2.4.1 Allgemein

Das Registerblatt „Einstellungen“ zeigt alle Optionsmöglichkeiten des CRSViewer an, z. B. die Sprache und den Datenblattstandort.

#### Erklärung der Schaltflächen



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“, um die Änderungen zu speichern und das Einstellungsdialogfenster zu schließen.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Stornieren“, um alle Änderungen zu verwerfen und das Einstellungsdialogfenster zu schließen.

## CRSViewer

### **Sprache**

Legt die Sprache fest, in der alle Dialogfenster des CRSViewer angezeigt werden. CRSViewer unterstützt derzeit die Sprachen Englisch, Deutsch und Niederländisch.

### **Abonnement bei Start automatisch erneuern**

Falls aktiviert, prüft CRSViewer den Moditech-Abonnementdienst auf Erneuerungsdaten, wenn CRSViewer gestartet wird. Sobald Erneuerungsdaten verfügbar sind, aktualisiert CRSViewer die lokal gespeicherten Lizenzdaten mit den vom Moditech-Abonnementdienst heruntergeladenen Daten.

**Hinweis:** Eine funktionierende Internetverbindung ist erforderlich, um diese Option verwenden zu können.

### **Datenblatt Ort**

Wählen Sie den entsprechenden Datenblattstandort aus, von dem aus verschlüsselte Datenblätter geöffnet werden sollen.

#### **Standort**

Moditech-Server (empfohlen)

#### **Beschreibung**

Öffnet verschlüsselte Datenblätter vom Moditech-Server. Verwenden Sie das Dialogfenster „Fahrzeugauswahl“, um das verschlüsselte Datenblatt auszuwählen.

Moditech-Server, lokaler Speicher (nur Windows)

Öffnet verschlüsselte Datenblätter vom Moditech-Server. Verwenden Sie das Dialogfenster „Fahrzeugauswahl“, um eine Auswahl zu treffen.

Allerdings wird bei Auswahl dieser Option im Dialogfenster „Fahrzeugauswahl“ die Schaltfläche „Lokaler Speicher“ angezeigt. Mit dieser Option ist es möglich, ein verschlüsseltes Datenblatt aus einem lokalen Speicher (Dateisystem) zu öffnen.

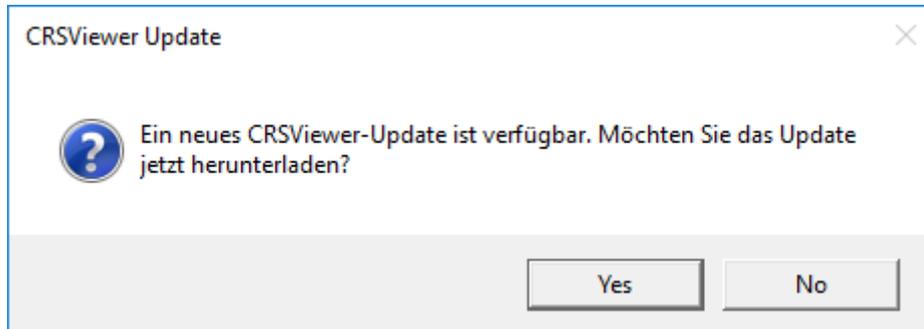
Lokaler Speicher (nur Windows)

Öffnet verschlüsselte Datenblätter aus einem lokalen Speicherort (Dateisystem).

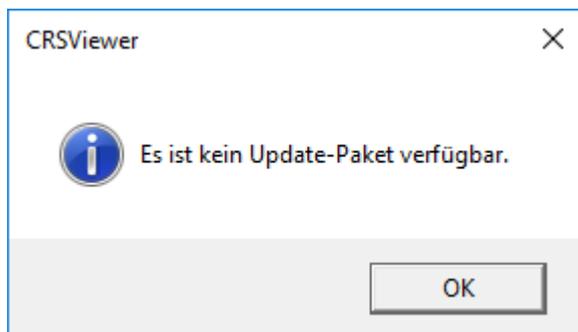
## Aktualisierungen (Windows desktop)

### **Nach Aktualisierungen suchen**

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Nach Aktualisierungen suchen“, um zu prüfen, ob für CRSViewer eine Softwareaktualisierung verfügbar ist. Eine Meldung wird angezeigt, falls eine Aktualisierung verfügbar ist.



Falls kein Aktualisierungspaket verfügbar ist, erscheint die folgende Meldung:

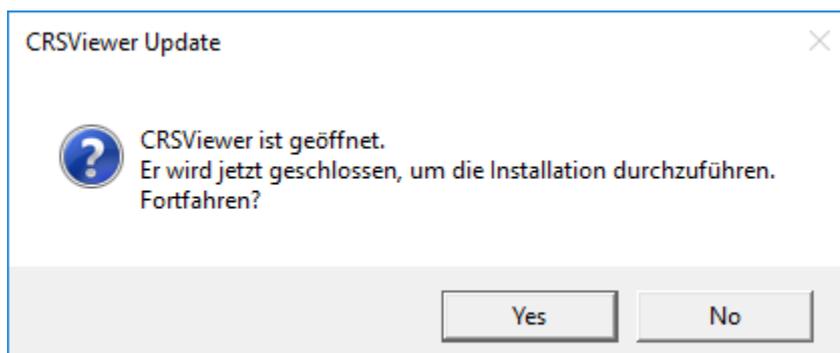


Klicken Sie auf „Ja“, um den Download- und Installationsvorgang zu starten. Klicken Sie auf „Nein“, um die Aktualisierung zu verschieben.

Sobald der Download gestartet wird, zeigt die Fortschrittsleiste den Fortschritt des Downloads an.

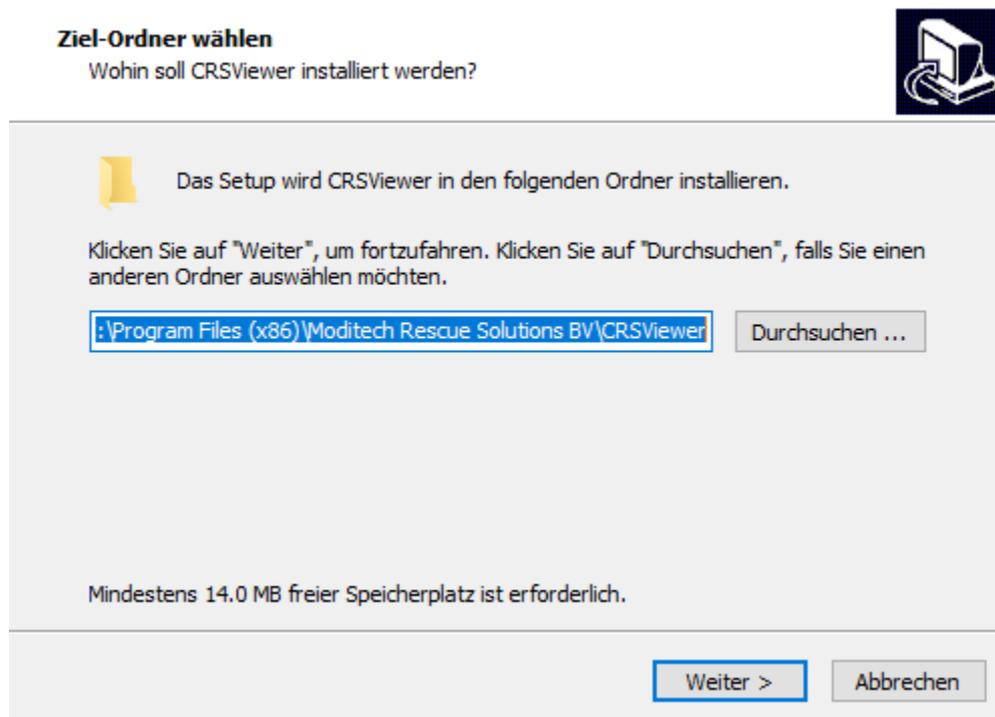


Die folgende Meldung erscheint, wenn die Aktualisierung erfolgreich heruntergeladen wurde:

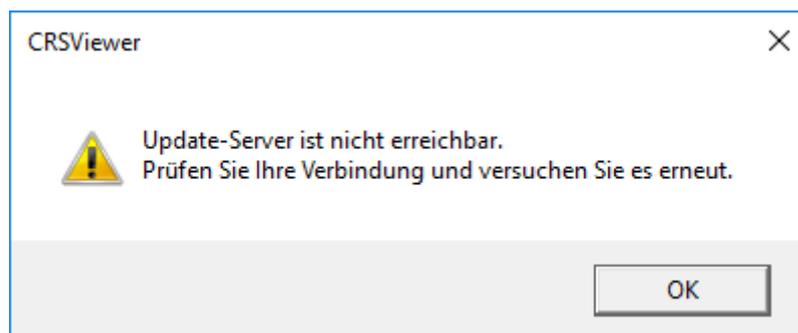


Klicken Sie auf „Ja“, um die Aktualisierung zu installieren. Klicken Sie auf „Nein“, um die Installation abzubrechen.

CRSViewer wird geschlossen und das Installationsdialogfenster der Aktualisierung erscheint. Folgen Sie den Schritten im Installationsassistenten der Aktualisierung, um CRSViewer zu aktualisieren.



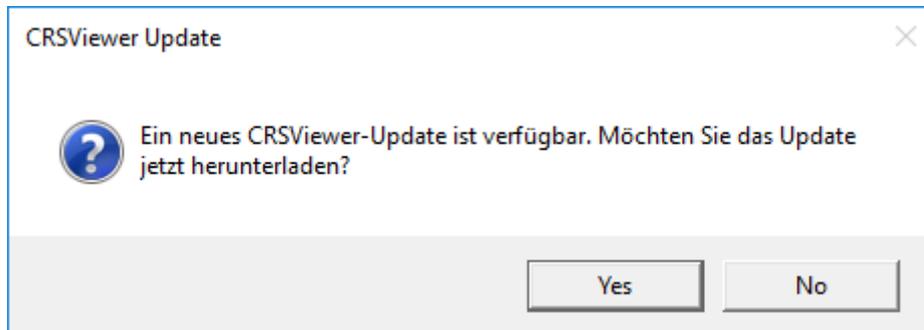
Falls der Moditech-Aktualisierungsserver nicht erreicht werden kann, erscheint die folgende Meldung:



Lesen Sie „Anhang A: Firewall-Einstellungen“ für weiterführende Informationen bezüglich der Firewall-Einstellungen. Kontaktieren Sie Ihren lokalen System- und/oder Netzwerkadministrator, um diese Einstellungen zu überprüfen.

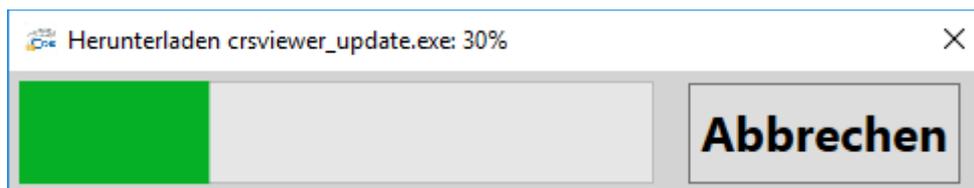
### Bei Start auf Aktualisierungen prüfen

Falls aktiviert, prüft CRSViewer während des Startvorgangs, ob eine Softwareaktualisierung verfügbar ist. Eine Meldung wird angezeigt, falls eine Aktualisierung verfügbar ist.



Klicken Sie auf „Ja“, um den Download- und Installationsvorgang zu starten. Klicken Sie auf „Nein“, um die Aktualisierung zu verschieben.

Sobald der Download gestartet wird, zeigt die Fortschrittsleiste den Fortschritt des Downloads an.

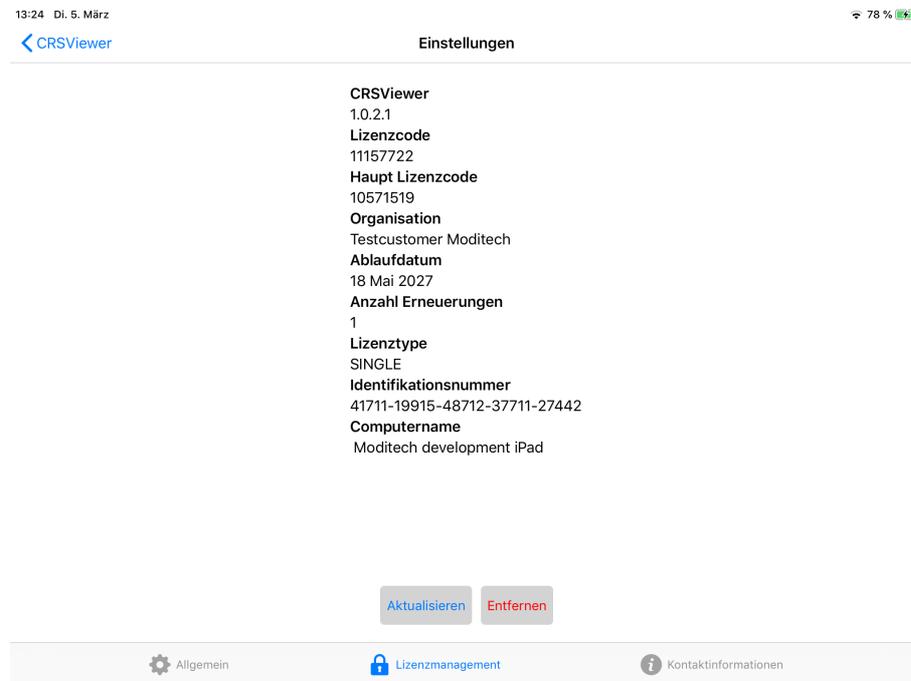


Klicken Sie auf „Abbrechen“, um das Herunterladen der Aktualisierung abubrechen.

Der verbleibende Aktualisierungsvorgang läuft ab wie in „Nach Aktualisierungen suchen“ beschrieben. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 28-29.

## 2.4.2 Lizenzmanagement

Auf der Registerkarte „Lizenzmanagement“ können Sie Ihre Lizenz verwalten. Diese Seite zeigt Informationen zu Ihrer CRSViewer-Lizenz an, beispielsweise den Lizenzcode und das Ablaufdatum, ebenso wie der Lizenzcode der zuständigen Leitstelle (Hauptlizenzcode).



13:24 Di, 5. März 78 %

< CRSViewer Einstellungen

CRSViewer  
1.0.2.1  
Lizenzcode  
11157722  
Haupt Lizenzcode  
10571519  
Organisation  
Testcustomer Moditech  
Ablaufdatum  
18 Mai 2027  
Anzahl Erneuerungen  
1  
Lizenztype  
SINGLE  
Identifikationsnummer  
41711-19915-48712-37711-27442  
Computername  
Moditech development iPad

Aktualisieren Entfernen

Allgemein Lizenzmanagement Kontaktinformationen

### Erklärung der Schaltflächen



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktualisieren“, um den CRSViewer-Lizenzcode bis zu einem neuen Ablaufdatum zu erneuern.

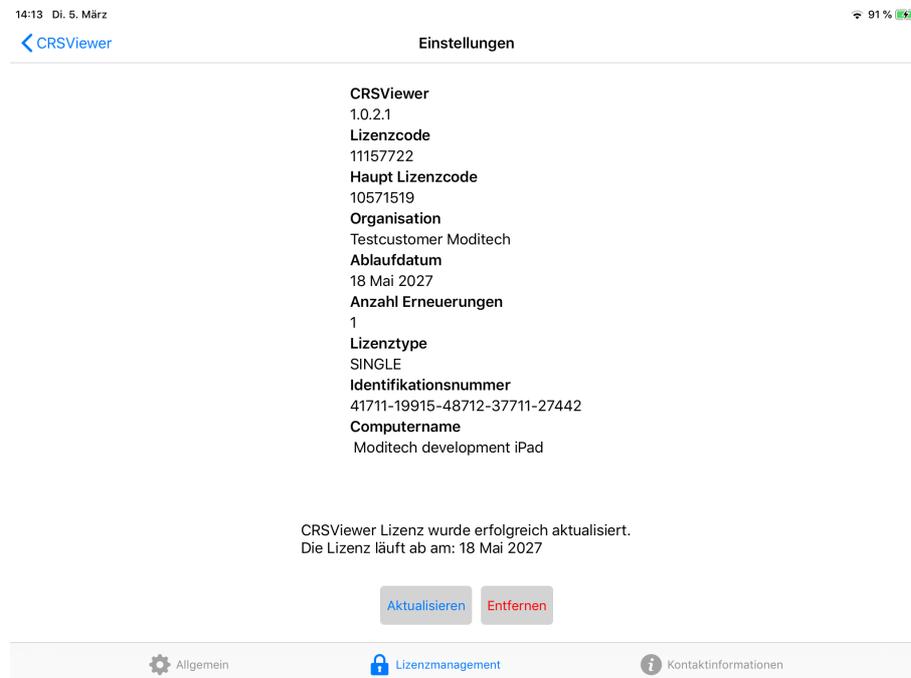


Klicken Sie auf die Schaltfläche „Entfernen“, um die CRSViewer-Lizenz zu entfernen.

## Erneuerung der Lizenz

Klicken Sie im Menü „Lizenzmanagement“ auf „Aktualisieren“, um den CRSViewer-Lizenzcode bis zu einem neuen Ablaufdatum zu erneuern.

Nach dem Anklicken der Schaltfläche „Aktualisieren“ wird eine Meldung angezeigt, wonach der Lizenzcode erfolgreich erneuert wurde. Wählen Sie „OK“, um die Meldung auszublenden.



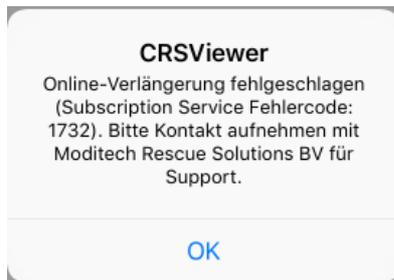
**Hinweis:** Es wird eine funktionierende Internetverbindung benötigt, um die Lizenzdaten von CRSViewer zu erneuern.

Falls der Moditech-Abonnementdienst nicht erreicht werden kann, wird die folgende Meldung angezeigt:



Lesen Sie „Anhang A: Firewall-Einstellungen“ für weiterführende Informationen bezüglich der Firewall-Einstellungen. Kontaktieren Sie Ihren lokalen System- und/oder Netzwerkadministrator, um diese Einstellungen zu überprüfen.

Es ist möglich, dass die Erneuerung aufgrund eines Fehlers nicht erfolgreich verläuft. Möglicherweise wird die folgende Meldung angezeigt:



## Entfernung der Lizenz

Klicken Sie im Menü „Lizenzmanagement“ auf „Entfernen“, um den CRSViewer-Lizenzcode vom Gerät zu entfernen.

Vergewissern Sie sich, dass der Lizenzcode von dem Gerät entfernt wurde, wenn dieser auf einem anderen Gerät benötigt wird. Notieren Sie sich den Lizenzcode. Nachdem der Lizenzcode entfernt wurde, kann die Anwendung vom Gerät deinstalliert werden. Nach dem Löschen der Lizenz wird CRSViewer automatisch geschlossen.



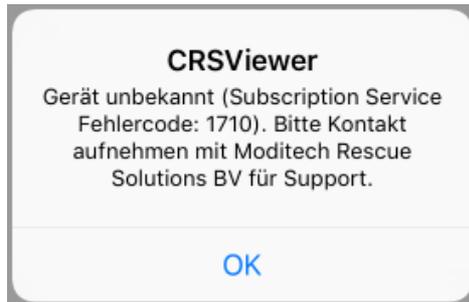
Es wird eine funktionierende Internetverbindung benötigt, um die Lizenzdaten von CRSViewer zu entfernen.

Falls der Moditech-Abonnementdienst nicht erreicht werden kann, wird die folgende Meldung angezeigt:



Lesen Sie „Anhang A: Firewall-Einstellungen“ für weiterführende Informationen bezüglich der Firewall-Einstellungen. Kontaktieren Sie Ihren lokalen System- und/oder Netzwerkadministrator, um diese Einstellungen zu überprüfen.

Es ist möglich, dass das Entfernen aufgrund eines Fehlers nicht erfolgreich verläuft. Möglicherweise wird die folgende Meldung angezeigt:



### 2.4.3 Kontaktinformationen

Auf der Registerkarte „Kontaktinformationen“ werden die Kontaktdaten von Moditech Rescue Solutions B.V. angezeigt.

Wählen Sie die Kontaktdaten für Anfragen zu CRSViewer aus.

08:51 Di, 19. März 68 % 

[< CRSViewer](#) Einstellungen

---

**Moditech Rescue Solutions B.V.**  
Koningspade 16B  
1718 MN Hoogwoud  
The Netherlands

**Tel.** +31 (0)226 412900  
**Fax** +31 (0)226 412909  
**E-mail** info@moditech.com  
**URL** www.moditech.com

Copyright © Moditech Rescue Solutions B.V. 2017



---

 Allgemein Lizenzmanagement Kontaktinformationen

## Anhang

### A. Firewall-Einstellungen

Lassen Sie gegebenenfalls die folgenden URLs in der Firewall zu:

- <https://www.crashrecoveryssystem.com>
- <https://dev.crashrecoveryssystem.com>
- <https://www.moditech.info>

Die gesamte Kommunikation zwischen den CRSViewern und den vorstehenden URLs wird über HTTPS-Verbindungen mit Port 443 als Standard ausgeführt.

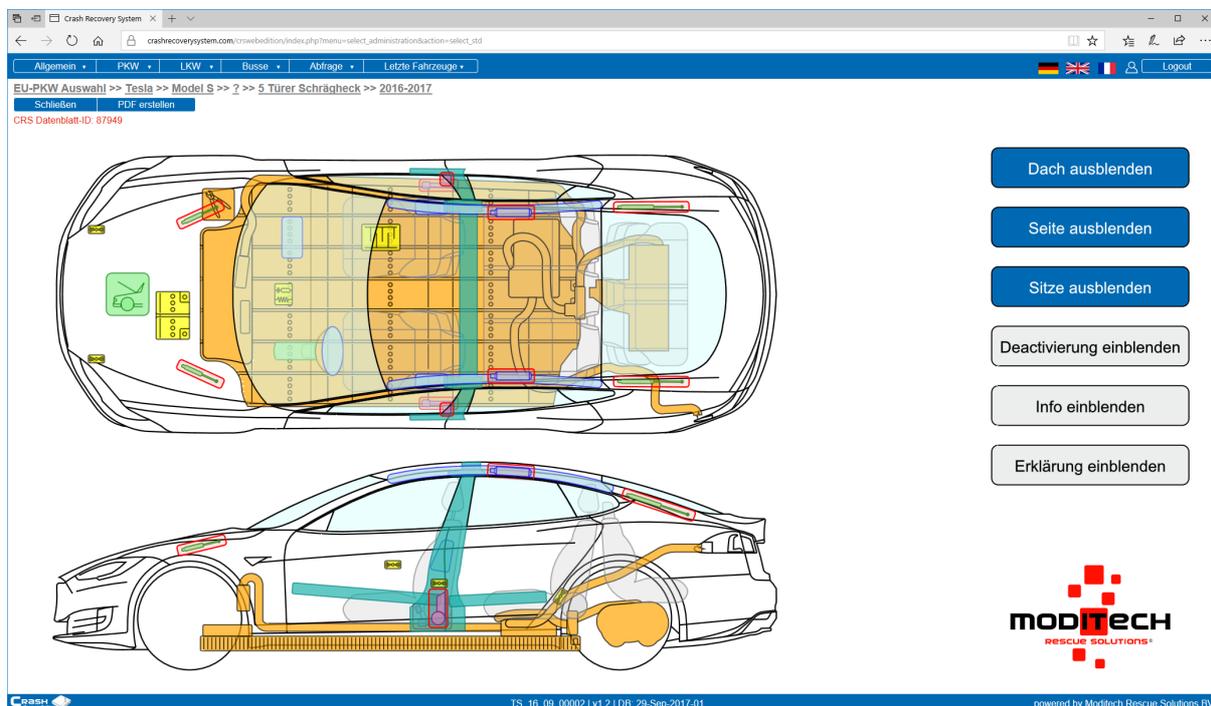
### B. So geben Sie verschlüsselte Datenblätter frei

Ein verschlüsseltes Datenblatt kann über die CRS Online Edition oder durch Senden von API-Anfragen von einer Leitzentrale freigegeben werden.

Die Erklärung hinsichtlich der Freigabe eines verschlüsselten Datenblatts über API-Anfragen ist kein Bestandteil dieses Handbuchs. Für weiterführenden Informationen zu API-Anfragen kontaktieren Sie bitte Moditech Rescue Solutions B.V..

Kurz gesagt: die Leitzentrale kann ein verschlüsseltes Datenblatt über die CRS Online Edition freigeben.

Zuerst wählt die Leitzentrale die Fahrzeuggrafik manuell oder durch den Versand des Kennzeichens oder der Fahrgestellnummer in der Online Edition aus.



Um dieses Fahrzeug (verschlüsseltes Datenblatt) für alle Feuerwehren in der entsprechenden Leitzentrale freizugeben, klicken Sie auf „PDF erstellen“.

PDF erstellen



Sobald dieser Prozess abgeschlossen ist, wird das Fahrzeug freigegeben. Das verschlüsselte Datenblatt steht nun für die entsprechenden Feuerwerken zur Verfügung und kann über den CRSViewer ausgewählt und geöffnet werden. Nun kann die Leitzentrale das verschlüsselte Datenblatt herunterladen und es, sofern erforderlich, an die Feuerwehren verteilen.

PDF erstellen

Erstellte PDF Datei herunterladen

Es wird nicht empfohlen, dass eine Leitstelle eigene Verfahren für die Verteilung der verschlüsselten Datenblätter an die entsprechende(n) Feuerwehr(en) verwendet. Verwenden Sie stattdessen den „Moditech-Server“ als Datenblattstandort.

Für weiterführenden Informationen zur CRS Online Edition kontaktieren Sie bitte Moditech Rescue Solutions B.V.

## **Garantie**

Der Benutzer hat innerhalb eines Jahres (vom Datum der Installation) Anspruch auf Garantie, wenn die Crash Recovery System Software aufgrund von fehlerhaftem Material oder nicht sachgerechter Verarbeitung nicht einwandfrei funktioniert. Moditech begrenzt seine Haftung im Rahmen dieser Garantie auf Produkte, die nicht unsachgemäß behandelt oder beschädigt wurden.

Dieses Benutzerhandbuch ist ein Teil der allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von Moditech Rescue Solutions B.V. Alle weiteren Garantiebedingungen sind festgelegt in den allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von Moditech Rescue Solutions B.V.

## Haftung

Die Darstellungen und Informationen, die im Crash Recovery System gezeigt werden, stammen aus zuverlässigen Quellen der Automobilindustrie und sind unter Anwendung höchster Sorgfaltskriterien zusammengestellt.

Moditech Rescue Solutions B.V. bemüht sich, dass alle Darstellungen und Informationen korrekt sind. Abweichungen, Selektionsfehler, fehlende Komponenten, abweichende Informationen oder andere Fehler können bedingt durch die dynamischen Änderungen bei den verschiedenen Fahrzeugherstellern im Einzelfall entstehen.

Moditech Rescue Solutions B.V. ist in keinem der obengenannten Fälle verantwortlich und schließt alle Haftungsansprüche aus. Für körperliche oder materielle Schäden oder Verlust infolge oben genannter Ursachen besteht keine Haftung.

Moditech Rescue Solutions B.V. beschränkt seine Haftung für Schäden beim Nutzer, ungeachtet der Ursache, auf maximal der Höhe des Lizenzpreises - bezahlt vom Lizenznehmer.

Moditech Rescue Solutions B.V. schließt die Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden der Nutzer aus.

Der Nutzer kann nur Anspruch auf Entschädigung geltend machen (wie oben beschrieben), wenn der Schaden durch einen Fehler von Moditech Rescue Solutions B.V. verursacht wurde. Der Nutzer muss Moditech Rescue Solutions B.V. auf einen Fehler aufmerksam machen und Moditech Rescue Solutions B.V. eine entsprechende Zeit einräumen um den Fehler zu beheben.

Der Nutzer muss den Anweisungen dieser Betriebsanleitung Folge leisten. Bei Nichteinhaltung der Vorschriften wie beschrieben oder bei Nichteinhaltung der richtigen Reihenfolge ist Moditech Rescue Solutions B.V. automatisch nicht verantwortlich.

Moditech Rescue Solutions B.V. schließt eine Haftung aus, wenn die Software nicht vollständig installiert oder das Abonnement nicht verlängert wurde.

Jeglicher Anspruch des Benutzers erlischt automatisch, wenn die Anforderung nicht innerhalb eines Jahres nach Bekanntwerden der Ursache, mitgeteilt wurde.

Gerichtsstand ist Alkmaar, Niederlande.

## Notizen